

# **H O R S E R U N N E R S**

## **C O N D I T I O N S   G E N E R A L E S   D E   V E N T E**

### **ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente (Ci-après « CGV ») s'appliquent à l'ensemble des ventes réalisées par HORSERUNNERS pour les produits (Ci-après « Produit ») proposés sur le site Internet <https://impulse-horserunners.fr/> (Ci-après « Site ») à des clients domiciliés en France (Ci-après « Client »). Toute personne physique qui passe commande sur le Site doit être majeure et avoir la capacité légale de contracter. L'acceptation des CGV se matérialise par une case à cocher lors de la validation du formulaire de commande. Le contrat conclu avec HORSERUNNERS est constitué uniquement des CGV et des conditions particulières mentionnées dans le récapitulatif de la commande (Ci-après « le Contrat »). Toute condition contraire du Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à HORSERUNNERS, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

### **ARTICLE 2 – IDENTITE DU VENDEUR – SERVICE CLIENTS**

Le Site est exploité par la société HORSERUNNERS, SAS au capital social de 5 000 €, immatriculée au RCS de LYON sous le numéro 887 830 677 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est : FR88 887 830 677. Son siège social est situé : 24 chemin des Ferrières – 69210 SAINT PIERRE LA PALUD. Le service commercial de HORSERUNNERS peut être contacté pour toute question ou information :

- Par e-mail à l'adresse suivante : [contact@impulse-horserunners.fr](mailto:contact@impulse-horserunners.fr)
- Par téléphone : au 06.27.20.95.24 - du Lundi au Samedi de 10h à 19h

### **ARTICLE 3 – INFORMATION PRECONTRACTUELLE**

#### **3.1 – Description des Produits**

Les caractéristiques essentielles des Produits sont présentées au Client sur le Site. Toutefois, le Client a la possibilité de poser des questions sur les caractéristiques d'un Produit en adressant une demande par email à l'adresse suivante : [contact@impulse-horserunners.fr](mailto:contact@impulse-horserunners.fr)

Sauf indication expresse contraire sur le Site, tous les Produits vendus par HORSERUNNERS sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

### **3.2 – Disponibilité des Produits**

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un Produit, HORSERUNNERS en informe le Client et peut soit annuler la commande, soit lui proposer une date ultérieure de livraison. Le Client sera, le cas échéant, remboursé des sommes qu'il a versées au titre de la commande annulée au plus tard dans les trente jours à compter de la date d'annulation de la commande.

## **ARTICLE 4 – TARIFS**

**4.1 – Prix des Produits :** Les Produits sont vendus aux prix en vigueur sur le Site au moment de la passation de la commande. Dans tous les cas, les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises. Sauf indication contraire sur le Site ou les présentes CGV, les prix ne comprennent pas les éventuels frais d'expédition et de transport, lesquels sont facturés en supplément. Les tarifs des éventuelles éco-participations sont indiqués clairement, distinctement et conformément à la législation en vigueur dans les fiches des Produits. Les éco-participations sont soumises à la TVA.

Les prix tiennent compte des taxes applicables au jour de la commande et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits.

**4.2 - Frais de livraison :** Le montant des frais de livraison est calculé en fonction du poids et de l'encombrement des Produits livrés ainsi que du lieu de livraison et/ou des modalités de livraison choisies par le Client. Le montant des frais de livraison est indiqué au Client préalablement à toute validation et règlement de sa commande. Il est exprimé en euros toutes taxes comprises.

## **ARTICLE 5 – COMMANDE**

Le processus de commande et de validation de commande comporte plusieurs étapes :

1. Sélection du ou des Produit(s) commandé(s) sur le Site et acceptation des CGV par le Client,
2. Envoi par HORSERUNNERS d'un e-mail accusant réception de la commande et mentionnant le montant des frais de livraison, un récapitulatif détaillé de la commande, incluant les CGV, ainsi qu'un lien de paiement sécurisé par le système de paiement PAYGREEN valable pendant 7 jours.
3. Paiement de la commande par le Client impliquant la validation définitive de la commande.

A défaut de confirmation de la commande et de paiement dans un délai de 7 jours à compter du récapitulatif de commande, la commande sera annulée. Il est ici précisé que, jusqu'à cette confirmation de commande, le Client peut revenir en arrière pour modifier, supprimer et/ou ajouter un ou plusieurs autre(s) Produit(s) ou modifier les modalités de livraison. Le Client a ainsi la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix et de corriger d'éventuelles erreurs avant d'exprimer son acceptation et de procéder au règlement.

Une fois l'étape de paiement validée, la commande ne pourra plus être modifiée, ni annulée par le Client, sauf application de l'éventuel droit de rétractation rappelé à l'article 8 des CGV. Le paiement de la commande par le Client vaut acceptation de l'ensemble des termes du Contrat et notamment des prix et descriptions des Produits commandés.

HORSERUNNERS n'est pas responsable des erreurs ou imprécisions de saisie éventuelles et des conséquences qui pourraient en résulter (retards, erreurs de livraisons, etc.). Notamment, tout nouvel envoi des Produits commandés suite à l'indication d'une adresse postale erronée par le Client sera facturé au tarif de la première commande.

Une fois le paiement effectué, un courrier électronique récapitulatif de la commande est immédiatement envoyé au Client.

En cas d'indisponibilité d'un Produit, HORSERUNNERS en informe le Client et peut soit annuler la commande, soit lui proposer une date ultérieure de livraison. Par ailleurs, HORSERUNNERS se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande ou toute livraison en cas de :

- De litige existant avec le Client,
- De non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par le Client,
- De refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires,
- De non-paiement ou de paiement partiel.

Le Client sera, le cas échéant, remboursé des sommes qu'il a versées au titre de la commande annulée au plus tard dans les trente jours à compter de la date d'annulation de la commande.

## **ARTICLE 6 – CONDITIONS DE PAIEMENT**

Le Client règle ses achats par carte bancaire au moyen du lien de paiement envoyé avec le récapitulatif de commande. Les cartes bancaires acceptées sont mentionnées lors du paiement. Une facture est établie par HORSERUNNERS et transmise au Client avec la livraison de la commande.

A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues.

Le titulaire de la carte bancaire utilisée doit être le Client lui-même ou si le Client est une personne morale, son représentant légal ou salarié bénéficiant d'une délégation.

Le paiement est exécuté au moyen d'un accès sécurisé fourni par PAYGREEN, prestataire de services de paiement agréé chargé de traiter les transactions financières intervenant sur le Site, et accessible à partir de celui-ci. La collecte des informations relatives à la carte bancaire du Client et le paiement de la commande sont exclusivement régis par les dispositions prévues par PAYGREEN accessibles via ce lien <https://paygreen.io/cgu/> HORSERUNNERS n'a pas accès aux informations bancaires du Client.

En cas d'utilisation frauduleuse de son moyen de paiement, le Client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter HORSERUNNERS aux coordonnées indiquées en tête des CGV.

## **ARTICLE 7 – LIVRAISON DES PRODUITS**

**7.1 – Lieu de livraison** : Les Produits peuvent être livrés en France métropolitaine. Lorsque la commande est expédiée, un e-mail de confirmation d'expédition est envoyé au Client. Les Produits commandés par le Client seront livrés à l'adresse et selon les modalités prévues lors de la commande.

**7.2 – Délai de livraison** : Le délai de livraison est mentionné au Client aussi exactement que possible avant la validation et le règlement de la commande. Celui-ci peut toutefois évoluer en fonction de la disponibilité des Produits chez le fournisseur de HORSERUNNERS. A défaut d'indication quant à la date de livraison ou de rendez-vous pour la remise du Produit, le Produit sera livré au plus tard trente jours après la commande.

**7.3 – Retard de livraison** : En cas de retard de livraison, le Client devra signaler ce retard dans un délai de 8 jours au service clientèle de HORSERUNNERS, par e-mail adressé à [contact@impulse-horserunners.fr](mailto:contact@impulse-horserunners.fr). Le cas échéant, HORSERUNNERS se rapprochera alors du service de livraison afin qu'une enquête soit diligentée.

En cas de retard de livraison ou, à défaut, au plus tard trente jours après la commande, le Client peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir demandé à HORSERUNNERS de livrer le Produit dans un délai supplémentaire raisonnable, cette dernière ne s'est pas exécutée dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par HORSERUNNERS de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que HORSERUNNERS ne se soit exécutée entre-temps. Si le Contrat est résolu, HORSERUNNERS est remboursera au Client la totalité des sommes versées dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le Contrat a été dénoncé.

**7.5 – Réception:** A la réception du(des) Produit(s) commandé(s), le Client devra vérifier la conformité de ce(s) Produit(s). Toute anomalie concernant la livraison (Produit manquant ou cassé, colis endommagé, ...) devra impérativement être notifiée au plus tard dans un délai de 3 jours ouvrables après réception au transporteur et au Service clients par e-mail : [contact@impulse-horserunners.fr](mailto:contact@impulse-horserunners.fr). Ces réserves doivent être suffisamment précises et complètes pour établir l'existence et l'importance des dommages.

## **ARTICLE 8 – DROIT DE RETRACTATION (Clients consommateurs uniquement)**

**8.1 – Exercice du droit de rétractation :** lorsque me Client est un consommateur, celui-ci a le droit de se rétracter du Contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours à condition que le Produit soit intact, dans l'état d'origine. Il ne doit pas avoir été utilisé. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour :

- Soit où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du(des) Produit(s) ;
- Soit où le Client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du dernier Produit dans le cas où plusieurs Produits ont été commandés par le Client au moyen d'une seule commande et si ces Produits sont livrés séparément.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier à Société HORSERUNNERS – 24 chemin des Ferrières – 69210 SAINT PIERRE LA PALUD ou par e-mail : [contact@impulse-horserunners.fr](mailto:contact@impulse-horserunners.fr) - sa décision de rétractation du Contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint en Annexe 1 aux CGV mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**8.2 – Exclusion du droit de rétractation :** Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé notamment pour les contrats :

- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.

**8.3 – Effets de la rétractation** : En cas de rétractation du Contrat de la part du Client, ce dernier doit renvoyer ou rendre le(s) Produit(s), à HORSERUNNERS sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que le Client ait communiqué sa décision de rétractation du Contrat. Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie le(s) Produit(s) avant l'expiration du délai de quatorze jours. Le Client doit prendre en charge les frais directs de renvoi du(des) Produit(s).

HORSERUNNERS remboursera tous les paiements reçus du Client, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client ait choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par HORSERUNNERS). HORSERUNNERS procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf si le Client accepte expressément l'utilisation d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. La responsabilité du Client est engagée en cas de dépréciation du(des) Produit(s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques du(des) Produit(s).

## **ARTICLE 9 – RESERVE DE PROPRIETE**

Le(s) Produit(s) commandé(s) demeure(nt) la propriété de HORSERUNNERS jusqu'au complet encaissement du prix par HORSERUNNERS. En cas d'incident de paiement, s'engage à restituer à HORSERUNNERS le(s) Produit(s) reçu(s) et ce, dès la première demande. En revanche, à la date effective de prise de possession du(des) Produit(s), les risques (notamment de perte, de vol ou de détérioration) concernant le(s) Produit(s) livré(s) sont assumés par le Client.

## **ARTICLE 10 – GARANTIES**

### **10.1 – Garantie légale contre les vices cachés (tous Clients)**

Le Client peut, sous réserve du respect des conditions prévues par les textes légaux, mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue (articles 1641 à 1649 du Code civil). Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

*Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.*

*Article 1648 alinéa 1<sup>er</sup> du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*

### **10.2 – Garantie légale de conformité (Clients consommateurs ou non-professionnels uniquement)**

Lorsqu'il est consommateur ou non-professionnel, le Client est informé que les Produits vendus par HORSERUNNERS sont susceptibles, sous réserve du respect des conditions prévues par les textes légaux, de bénéficier de la garantie légale de conformité (articles L 217-4 à L.217-13 du Code de la consommation).

Conformément à l'article L211-2 du Code de la consommation, le Client est informé que lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, il :

- Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

*Article L217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

*Article L217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat :*

*1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

*- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à le Client sous forme d'échantillon ou de modèle ;*

*- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

*2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par le Client, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

*Article L217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.*

*Article L217-16 du Code de la consommation : Lorsque le Client demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.*

*Cette période court à compter de la demande d'intervention du Client ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.*

### **10.3 – Exclusion (tous Clients)**

Le Client est informé qu'aucune garantie ne s'applique lorsque le défaut est dû à une mauvaise utilisation du Produit, à l'usure normale ou à une négligence ou défaut d'entretien de la part du

## **ARTICLE 11 – RESPONSABILITE**

D'une manière générale, HORSERUNNERS n'est pas responsable lorsque la mauvaise exécution ou l'inexécution des obligations résultant de la vente est imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

Dans le cas où la responsabilité de HORSERUNNERS serait engagée, il est expressément convenu qu'elle ne serait tenue à réparation que du préjudice direct dont le Client apportera la preuve au sens du nouvel article 1231-4 du Code civil.

HORSERUNNERS n'assume de surcroît aucun engagement ni responsabilité, de quelque forme que ce soit, en ce qui concerne :

- Les conséquences en cas de défaillance des équipements et/ou réseaux informatiques d'un Client (ordinateur, téléphone etc.) ;
- Les conséquences en cas d'interruption ou de défaillance du réseau Internet et/ou des services d'accès à Internet ;
- Mauvaise utilisation, usure normale, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client.

## **ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE**

Aucune des Parties ne saurait voir sa responsabilité engagée pour le cas où l'exécution de ses obligations serait retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un cas de force majeure tel que défini au nouvel article 1218 du Code civil (ci-après la « Force Majeure »). La Partie qui subit la Force Majeure devra en notifier la survenance sans délai à l'autre Partie. Dans l'hypothèse de la survenance d'une Force Majeure, si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le Contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux nouveaux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

## **ARTICLE 13 – DONNEES PERSONNELLES**

Les données nominatives demandées sont nécessaires au traitement de la commande. Vous reconnaissez et vous acceptez que la commande ne pourra pas être traitée si ces informations sont incomplètes, obsolètes ou inexactes.

En application du RGPD et des articles 38 à 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, limitation opposition, effacement et portabilité des données qui vous concernent. Vous disposez également du droit de formuler des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à



l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès conformément à l'article 40 II de la loi 78-17 du 6 janvier 1978.

Vous pourrez adresser toute demande accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité à HORSERUNNERS :

- Par courrier à l'adresse suivante : Société HORSERUNNERS – 24 chemin des Ferrières – 69210 SAINT PIERRE LA PALUD
- Ou par e-mail à l'adresse suivante : [contact@impulse-horserunners.fr](mailto:contact@impulse-horserunners.fr)

#### **ARTICLE 14 – OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE**

Si le numéro de téléphone du Client est recueilli à l'occasion de la passation de sa commande, ce dernier est informé que ses coordonnées téléphoniques ne seront utilisées que pour la bonne exécution de ses commandes ou pour le contacter afin de lui proposer de nouveaux services.

Sans préjudice de ce qui précède, conformément aux articles L223-1 et L223-2 du Code de la consommation, le Client est également informé qu'il existe une liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel » sur laquelle il est possible de s'inscrire en ligne à l'adresse suivante : <https://conso.bloctel.fr>.

#### **ARTICLE 15 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – PROTECTION DES BASES DE DONNEES**

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, ainsi que les Produits sont protégés par un droit de propriété intellectuelle tel que droit d'auteur, marque ou brevet. Ils sont la propriété exclusive de HORSERUNNERS ou de ses fournisseurs de contenu. Toute reproduction, représentation ou réutilisation, en tout ou partie, sur un quelconque support est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. Le Client qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement au Site, doit obligatoirement en demander l'autorisation écrite et préalable à HORSERUNNERS, sans que cette autorisation puisse être considérée comme un accord implicite d'affiliation. Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de HORSERUNNERS.

Il est interdit d'extraire et/ou de réutiliser de façon systématique des parties du contenu du site Internet de HORSERUNNERS sans son autorisation écrite et préalable. En particulier, il est interdit d'utiliser de robot d'aspiration de données, ou tout autre outil similaire de collecte ou d'extraction de données pour extraire (en une ou plusieurs fois), pour réutiliser une partie substantielle du site Internet de HORSERUNNERS sans son autorisation écrite et préalable. Il est interdit de créer et/ou de publier des propres bases de données qui comporteraient des parties substantielles (ex : les prix et les listes de produits) du site Internet de HORSERUNNERS sans son autorisation écrite et préalable.

#### **ARTICLE 16 – NON-VALIDITE PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **ARTICLE 17 – MODIFICATION DU SITE OU DES CONDITIONS DE VENTE**

HORSERUNNERS se réserve le droit de faire des changements à son Site, ses procédures et à ses CGV à tout moment. Chaque Client est soumis aux procédures et CGV en vigueur au moment où il commande un Produit, sauf si un changement à ces procédures et conditions est exigé par une autorité administrative ou gouvernementale (dans ce cas, cette modification peut s'appliquer aux commandes antérieures qu'il a effectuées).

## **ARTICLE 18 – CONVENTION DE PREUVE**

En sus des dispositions légales reconnaissant la valeur probante de l'écrit électronique, le Client reconnaît la validité et la force probante des courriers électroniques, des SMS, et des notifications et enregistrements numériques effectués par HORSERUNNERS.

## **ARTICLE 19 – RECLAMATION**

Toute réclamation peut être adressée à HORSERUNNERS :

- Soit par lettre recommandée avec accusé réception à l'adresse suivante : 24 chemin des Ferrières – 69210 SAINT PIERRE LA PALUD
- Soit par e-mail à l'adresse suivante : *contact@impulse-horserunners.fr*

## **ARTICLE 20 – MEDIATION (Clients consommateurs ou non-professionnels uniquement)**

Lorsque le Client est un consommateur ou un non-professionnel, celui-ci peut, conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, en cas de litige résultant de la présente convention, avoir recours à un médiateur de la consommation :

Nom : CM2C  
Adresse : 14 rue Saint Jean 75017 Paris  
Site Internet: <https://cm2c.net/>

## **ARTICLE 21 – LOI APPLICABLE - CONTESTATION**

Les CGV sont soumises à la loi française. En cas de traduction, la version française prévaut. LORSQUE LE CLIENT EST UN COMMERCANT, TOUT LITIGE, QUELLE QUE SOIT SA NATURE, RELATIF NOTAMMENT A L'INTERPRETATION, LA VALIDITE ET L'EXECUTION DU CONTRAT CONCLU AVEC HORSERUNNERS, MEME EN CAS DE RECOURS EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DE LA JURIDICTION COMPETENTE DU LIEU DU SIEGE SOCIAL DE HORSERUNNERS.

**MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION**  
**Articles L. 221-18 et R.221-1 du Code de la consommation**

*Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.*

A l'attention de la société HORSERUNNERS – 24 chemin des Ferrières – 69210 SAINT PIERRE LA PALUD - e-mail : [contact@impulse-horserunners.fr](mailto:contact@impulse-horserunners.fr)

Je/nous\* vous notifie/notifions\* par la présente ma/notre\* rétractation du contrat portant sur la vente du(des) produit(s)\* ci-dessous :

Commandé(s)/reçu(s)\* le :

Nom du(des) client(s) :

Adresse du(des) client(s) :

Date :

Signature du(des) client(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

*(\*) Rayez la mention inutile*